



Réf : 17ALT00533

Chargé d'étude et de développement d'applications IT en contrat en alternance (f/h)

Entité

L'Unité D'Intervention Alpes (UI Alpes) composée de 650 salariés, intervient sur 3 départements, Isère, Savoie et Haute Savoie au service de près de 1.5 millions de clients professionnels, entreprise et particuliers. Au sein du Groupe Orange, les missions de l'UI regroupent l'ensemble des activités d'intervention client, réseau structurant et boucle locale. Elle pilote l'activité de ses techniciens d'intervention et des entreprises de travaux de lignes, de la gestion du patrimoine et des relations avec les fournisseurs, assurent la production et le SAV des installations et des réseaux pour fidéliser les clients en maîtrisant la qualité des prestations et en leur apportant un service adapté. Activités à forte dominante technique, mais avec aussi des contraintes réglementaires importantes.

Synthèse de la mission

Dans le cadre de ses projets d'évolution, l'Unité d'Intervention Alpes souhaite mettre à disposition de ses équipes des solutions informatiques permettant une amélioration de la productivité.

Détails de la mission

Sous la responsabilité de son maître d'apprentissage l'étudiant(e) aura en charge la globalité des projets qui lui seront confiés, de l'étude du besoin, du développement à la mise en œuvre de ces solutions.

Prendra en charge les phases suivantes :

- analyse du besoin (devra être force de propositions pour imaginer des solutions innovantes)
- spécifications techniques et choix des outils
- spécifications détaillées
- développement et recette interne
- maintenance corrective et amélioration de code
- mise en exploitation Devra être l'interlocuteur pour l'UI Alpes de la DSI du groupe Orange afin de s'assurer que les solutions développées s'inscrivent dans les plans de développement de cette DSI.

Formation préparée

Bac+5

Profil / Compétences

- Vous connaissez le langage JAVA ou/et PHP et le développement en environnement mobile.
- Vous possédez des qualités relationnelles vous permettant de travailler en équipe et en transverse.
- Vous êtes capable de prendre des initiatives et savez travailler en autonomie.
- Vous savez rédiger de la documentation et êtes à l'aise à l'oral pour réaliser des présentations.
- Vous possédez un esprit créatif permettant d'être source de nouvelles propositions.
- Maîtrise du Pack Office
- Une connaissance des télécoms serait un plus.
- Permis B obligatoire

Localisation

Grenoble

Pour déposer une candidature

Merci d'envoyer un mail (CV + lettre de motivation) à :

job.grand-est@orange.com

Merci de préciser dans l'objet de votre mail les références :

“ Ludovic BIANCO / Alternance UI Alpes 2017 / E GAUTHIER ”